

ESGデータ

項目		対象	単位	2019	2020	2021	
E:環境側面	環境 マネジメント	環境関連法令違反	処罰・罰金	件	0	0	0
		エネルギー管理員	講習修了者	名	10	10	13
		廃棄物管理責任者	講習修了者	名	59	57	117
		有機溶剤作業主任者	資格取得者	名	230	226	297
	気候変動	エネルギー消費量※1	電気使用量	10万kwh	186	148	146
			レンタル工場（原単位）	原油換算量 (kℓ)/生産重量 (t)	0.0641	0.0744	0.0572
			ホーム工場（原単位）	原油換算量 (kℓ)/生産点数 (千点)	0.1809	0.1789	0.1743
			営業等（原単位）	原油換算量 (kℓ)/床面積 (㎡)	0.0320	0.0269	0.0249
			都市ガス使用量	万m3	417	332	376
			液化天然ガス使用量	t	987	647	868
			レンタル工場（原単位）	原油換算量 (kℓ)/生産重量 (t)	0.2069	0.2320	0.1937
			ホーム工場（原単位）	原油換算量 (kℓ)/生産点数 (千点)	0.1812	0.1773	0.1795
			ガソリン	万ℓ	116	102	82.3
			軽油	万ℓ	10.6	10.4	7.67
		走行距離	万km	1,199	989	916	
		(原単位)	GJ/走行距離(km)×100	0.367	0.396	0.342	
		有機溶剤	テトラクロロエチレン購入量	t	33.8	26.1	16.2
	石油系溶剤購入量		kℓ	303	263	279	
	フッ素系溶剤購入量		t	41.7	30.2	20.4	
	自然資源	水	水道水使用量	千m3	141	104	90
			工業用水使用量	千m3	115	70	81
			地下水使用量	千m3	227	201	239
			下水道排出量	千m3	424	339	376
			河川への排出量	m3	0	0	0
	廃棄物	廃棄物	特別管理産業廃棄物排出量	t	120	109	87
			一般産業廃棄物排出量	t	1134	1301	940
			包装用衣類カバー出荷量（バイオマス原料除く）	t	258	195	172
		リサイクル	ハンガー回収率	%	49.0	52.7	55.8
			有料袋利用率	%	-	-	6.72
	排水測定（自主測定）	テトラクロロエチレン含有率	0.10mg/ℓ（法定基準値） 0.05mg/ℓ（社内基準値）	0.0033	0.0019	0.0010	
S:社会側面	従業員	正社員数（連結）	男性	人数			
			女性	人数			
			合計	人数	2,230	2,212	1,955
		正社員数（単体）	男性	人数	1,188	1,190	1,045
			女性	人数	477	509	467
			合計	人数	1,665	1,699	1,512
		平均年齢（単体）	男性	歳	42	42	43
			女性	歳	34	34	35
			合計	歳	40	40	41
		平均勤続（単体）	男性	年	15	15	16
			女性	年	7	7	8
			合計	年	13	13	14
		定時社員及び嘱託（連結）	男性	人数			
			女性	人数			
			合計	人数	2,714	2,288	1,955
		定時社員及び嘱託（単体）	男性	人数	373	354	278
			女性	人数	1,924	1,748	1,415
			合計	人数	2,297	2,102	1,693
		新卒採用者数	男性	人数	32	22	6
	女性		人数	57	53	19	
	合計		人数	89	75	25	
	中途採用者数	男性	人数	39	41	3	
		女性	人数	32	12	0	
		合計	人数	71	53	3	
	新卒採用者・中途採用者数	合計	人数	160	128	28	
	中途採用比率	比率	%	44	41	11	
	管理職	女性比率	%	4.0	5.1	5.2	
管理監督・リーダー	女性比率	%	13.5	14.4	14.5		
ダイバーシティ・働き方改革	65歳以上雇用者数	人数	362	382	266		
		%	9.1	10.0	8.2		
	障がい者数（連結）	人数	109	102	111		
	障がい者雇用率（連結）	%	2.6	2.5	2.9		
	育児休業取得者数	男性	人数	1	7	4	
		女性	人数	11	12	12	
		合計	人数	12	19	16	
		取得率	%	26.7	40.4	53.3	
		(うち男性取得率)	%	2.9	20.0	22.0	
		(うち女性取得率)	%	100.0	100.0	100.0	
	育児短時間労働取得者数	男性	人数	1	1	0	
		女性	人数	25	21	24	
合計		人数	26	22	24		
介護休業取得者数	男性	人数	1	0	0		
	女性	人数	0	0	0		
	合計	人数	1	0	0		
有給休暇取得率	%	64.3	57.7	45.0			
年間総労働時間平均	時間	2,188.8	2,055.7	2,030.3			
従業員満足度	回答率	%		98.1	97.1		
	のびのび度 ※100%能力を発揮できているか？	ポイント		0.66	0.79		
	いきいき度 ※100%を超えて能力を発揮できているか？	「そう思う」 :2ポイント		0.44	0.55		
	すくすく度 ※自身が成長できているか？	「ややそう思う」 :1ポイント		0.40	0.46		
	総合満足度	「ややそう思わない」 :-1ポイント		0.50	0.60		

S:社会側面	お客さま満足度	回答率		%	41.0	50.7	54.1
		総合満足度	品質・サービス	ポイント	1.57	1.64	1.70
			紹介意向		1.21	1.28	1.32
			企業イメージ	「大変満足」：3ポイント	1.64	1.70	1.75
		クリーニングについて	汚れ落ち	「満足」：2ポイント	1.51	1.54	1.61
			しみ抜き	「ほぼ満足」：1ポイント	1.34	1.38	1.42
			仕上	「普通」：0ポイント	1.52	1.55	1.60
			納期	「やや不満」：-1ポイント	1.50	1.54	1.61
		CLP※2 について	マナー・態度・服装	「不満」：-2ポイント	2.10	2.11	2.19
			知識		1.93	1.93	2.02
	提案力		「大変不満」：-3ポイント	1.89	1.89	1.97	
	社内資格	工場技術者資格	マイスター	人数	20	24	23
			1級	人数	75	75	64
			2級	人数	70	69	66
			3級	人数	260	262	226
			4級	人数	397	367	334
			5級	人数	553	542	504
			取得者数	人数	1,375	1,339	1,217
			資格取得者占率	%	42.3	41.6	40.2
		カウンタースタッフ資格	S級	人数	3	3	4
			1級	人数	145	153	149
			2級	人数	379	366	340
			3級	人数	445	459	404
			取得者数	人数	972	981	897
			資格取得者占率	%	67.7	74.5	79.2
		トレーナー（工場）		人数	3	3	
		トレーナー（店舗）		人数	50	55	52
		CLPランク	トップ	人数	0	0	0
			1級（プレミアム）	人数	52	54	
			2級（スペシャル）	人数	81	94	
			3級（エキスパート）	人数	157	152	
			4級（プロフェッショナル）	人数	112	92	
			5級（スタンダード）	人数	0	4	
国家資格		クリーニング師	資格取得者数	人数	911	897	818
認証		ISO22000	認定事業所	数	2	2	2
		衛生基準（リネンサプライ協会）	認定事業所	箇所	3	3	3
安全衛生		労働災害死亡者数		人数	0	0	0
	労働災害件数		件数	44	45	36	
	交通事故発生件数		件数	56	58	69	
	定期健康診断受診率		%	89.8	97.0	97.0	
	ストレスチェック	健康総合リスク	スコア	107	106	109	
高ストレス者割合		%	19.3	16.8	19.0		
G:ガバナンス側面	取締役会	取締役数	人数	10	10	9	
		※各年の人数は3月総会での改選後メンバーを基準にカウント	内女性取締役数	人数	0	1	1
			内独立社外取締役数	人数	4	4	4
		取締役会数	回	12	12	12	
		取締役出席率（監査役はカウント外）	%	99.1	96.7	98.1	
	監査役	監査役数	人数	5	5	5	
		※各年の人数は3月総会での改選後メンバーを基準にカウント	内女性監査役	人数	0	0	0
			内独立社外監査役数	人数	3	3	3
		監査役会数	回	13	13	13	
		監査役出席率	%	98.5	100.0	98.5	
	報酬	取締役報酬	総額（百万円）	178	168	151	
		監査役報酬	総額（百万円）	41	40	40	
	執行役員	執行役員数	男性	人数	11	12	12
		※各年の人数は4月の改選時点メンバーを基準にカウント	女性	人数	0	0	1
			合計	人数	11	12	13
リスク・コンプライアンス	リスクコンプライアンス委員会	開催回数	回数	10	12	12	
	内部通報	社内	受付件数	29	44	40	
		社外	受付件数	16	10	7	
政治献金		円	0	0	0		
納税額（法人税、住民税および事業税）		百万円	180	96	444		

※1 エネルギー消費量については関連省庁への報告に合せ、集計期間を4月1日～3月31日としています。

※2 CLPとは、お客さまのお宅を訪問し、集配サービスを行うスタッフ（クリーンリビングパートナー）の略称です。