

2023年4月27日

白洋舎「らくらく宅配便」 プラス「スマート介護」会員施設の入居者向けに提供を開始

最高級クリーニングで介護施設入居者の清潔で快適な衣生活をサポート



株式会社白洋舎（東京都大田区 代表取締役社長 松本 彰、以下白洋舎）は、プラス株式会社（東京都港区 代表取締役社長 今泉 忠久、以下プラス）が展開する介護福祉施設向けデリバリーサービス「スマート介護」（<https://www.smartkaigo.jp/>）の「お買い物サポートサービス COREIL（コレイル）」ご利用会員施設の入居者向けに、宅配クリーニングサービス「らくらく宅配便」の提供を、2023年5月1日から開始いたします。

「らくらく宅配便」は白洋舎の店舗・集配サービスと同じ最高品質のクリーニングが、ネットで申込み利用できる宅配サービスです。利用者は配送用ダンボールにクリーニング品を入れるだけで、面倒なお洋服の持ち運びは不要。クリーニング完了後、希望日にお届けする「宅配クリーニング」のほか、白洋舎の専用保管ルームで次のシーズンまでお預かりする「保管付クリーニング」の2プランからお選びいただけます。

今回、全国的な介護福祉施設向けサービスとして初めて「スマート介護」が本サービスとの連携を実現。また「お買い物サポートサービス COREIL」で、外部企業のサービスを取り扱う初の試みとなります。高い技術から生まれたこだわりのクリーニングサービスを、介護福祉施設入居者の方々に提供することで、入居者の清潔で快適な衣生活をサポートし、入居者やご家族の満足度の向上を図ります。また、入居者別に注文できる、クリーニング後のお洋服を施設ではなくご家族宅へお届けするなど、宅配サービスならではの利点を活かし、施設スタッフによるクリーニング品の仕分けや管理、清算の簡素化を図ることで、施設運営の効率化にも貢献します。

白洋舎は、「スマート介護」での「らくらく宅配便」サービス提供を通じ、「笑顔の介護」をお手伝いしてまいります。

～「らくらく宅配便」サービス提供の流れ～

- ① 介護施設入居者の要望をもとに施設スタッフがスマホ・PCから登録、申込み。ご希望の日時にヤマト運輸がクリーニング品配送用ダンボールを持参して集荷に伺います。
- ② 白洋舎の工場に到着次第、着荷のご案内メールが申込み担当の施設スタッフ宛に送信されます。その後依頼内容を確認し、入居者ごとの請求書が申込み担当者宛に郵送されます。
- ③ クリーニング終了後、仕上がり品はヤマト運輸が希望日にお届けいたします^{※1}。
- ④ 保管サービスをご利用の場合は、保管期間終了後にお届けします^{※1}。
- ⑤ 料金は通常の「らくらく宅配便」と共通。お支払いは請求書払いのみです。料金体系は「らくらく宅配便」HPをご参照ください^{※2}。 <https://takuhai.hakuyosha.co.jp/shop/pages/pricelist.aspx>

※1 仕上がり品は、施設、ご自宅など、ご希望の箇所へのお届けが可能です。

※2 白洋舎では、2023年5月1日に料金改定を実施します。

◇「スマート介護」とは <https://www.smartkaigo.jp/>



「スマート介護」は、プラス・ジョインテックスカンパニーが運営する、全国の介護・福祉施設を対象とした営業サポート付きデリバリーサービスです。

オフィス向けや文教市場向けデリバリーサービスで培った実績、ノウハウを生かして2014年5月にスタート。提携する文具事務用品店と協働して、忙しい介護・福祉施設のスタッフの方々の労力を軽減して経営効率を高め、本来業務であるケアやコミュニケーションに集中できるよう、施設運営のバックヤードを多角的に支えていくサービス特性が高く評価されて、採用数は38,000施設以上に拡大しています。

◇「お買い物サポートサービスCOREIL」とは

2019年にサービスを開始した「お買い物サポートサービスCOREIL」は、前年比250%の実績で推移しており、全国で多くの介護施設利用者にご利用いただいています。施設ご利用者ご自身がスマート介護の幅広い品揃えから商品を選んでお買い物ができ、施設スタッフの方々による買い出しや請求の負担を軽減。本サービスは、スマート介護にご登録の全ての介護施設やデイサービス等で、無料でご利用いただけます。特集ページ：<https://www.smartkaigo.jp/contents/lp/coreil2021/>

* 文中の会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

* 本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

【取材に関するお問い合わせ先】

株式会社白洋舎 広報・IR室 ir@hakuyosha.co.jp