

項目		対象	単位	2018	2019	2020	
E:環境側面	環境 マネジメント	環境関連法令違反	処罰・罰金	件	0	0	0
		エネルギー管理員	講習修了者	名	11	10	10
		廃棄物管理責任者	講習修了者	名	64	59	57
		有機溶剤作業主任者	資格取得者	名	223	230	226
	気候変動	エネルギー消費量	電気使用量	10万kwh	195	186	148
			レンタル工場（原単位）	原油換算量 (kℓ)/生産重量 (t)	0.0599	0.0641	0.0744
			ホーム工場（原単位）	原油換算量 (kℓ)/生産点数 (千点)	0.1806	0.1809	0.1789
			営業等（原単位）	原油換算量 (kℓ)/床面積 (㎡)	0.0318	0.0320	0.0269
			都市ガス使用量	万m3	436	417	332
			液化天然ガス使用量	t	915	987	647
			レンタル工場（原単位）	原油換算量 (kℓ)/生産重量 (t)	0.1985	0.2069	0.232
			ホーム工場（原単位）	原油換算量 (kℓ)/生産点数 (千点)	0.1740	0.1812	0.1773
			ガソリン	万ℓ	130	116	102
			軽油	万ℓ	10.2	10.6	10.4
			走行距離	万km	1,241	1,199	989
			(原単位)	GJ/走行距離(km)×100	0.393	0.367	0.396
	有機溶剤	テトラクロロエチレン購入量	t	39.8	33.8	26.1	
		石油系溶剤購入量	kℓ	308	303	263	
		フッ素系溶剤購入量	t	37.7	41.7	30.2	
	自然資源	水	水道水使用量	千m3	159	141	104
			工業用水使用量	千m3	128	115	70
			地下水使用量	千m3	237	227	201
			下水道排出量	千m3	476	424	339
			河川への排出量	m3	0	0	0
	廃棄物	廃棄物	特別管理産業廃棄物排出量	t	130	120	109
一般産業廃棄物排出量			t	1200	1134	1301	
レジ袋使用量（出荷量）			万枚	294	258	149	
うちバイオマス入りレジ袋			万枚	0	9	121	
リサイクル		ハンガー回収率	%	42.6	49.0	52.7	
排水測定（自主測定）	テトラクロロエチレン含有率	0.10mg/ℓ（法定基準値） 0.05mg/ℓ（社内基準値）	0.0023	0.0033	0.0019		
S:社会側面	正社員数（連結）	男性	人数				
		女性	人数				
		合計	人数	2,229	2,230	2,212	
	正社員数（単体）	男性	人数	1,206	1,188	1,190	
		女性	人数	454	477	509	
		合計	人数	1,660	1,665	1,699	
	平均年齢（単体）	男性	歳	42	42	42	
		女性	歳	33	34	34	
		合計	歳	39	40	40	
	平均勤続（単体）	男性	年	15	15	15	
		女性	年	7	7	7	
		合計	年	13	13	13	
	定時社員及び嘱託（連結）	男性	人数				
		女性	人数				
		合計	人数	2,801	2,714	2,288	
	定時社員及び嘱託（単体）	男性	人数	306	373	354	
		女性	人数	1,688	1,924	1,748	
		合計	人数	1,994	2,297	2,102	
	新卒採用者数	男性	人数	22	32	22	
		女性	人数	26	57	53	
		合計	人数	51	89	75	
	中途採用者数	男性	人数	49	39	41	
		女性	人数	47	32	12	
		合計	人数	96	71	53	
	新卒採用者・中途採用者数	合計	人数	147	160	128	
	中途採用比率	比率	%	65	44	41	
	管理職	女性比率	%	2.7	4.0	5.1	
	管理監督・リーダー	女性比率	%	13.8	13.5	14.4	
	ダイバーシティ・働き方改革	65歳以上雇用者数	人数	334	362	382	
			%	9.1	9.1	10.0	
障がい者数（連結）		人数		109	102		
障がい者雇用率（連結）		%		2.6	2.5		
育児休業取得者数		男性	人数	0	1	7	
		女性	人数	7	11	12	
		合計	人数	7	12	19	
		取得率	%	16.3	26.7	40.4	
		(うち男性取得率)	%	0.0	2.9	20.0	
育児短時間労働取得者数		男性	人数	0	1	1	
		女性	人数	11	25	21	
		合計	人数	11	26	22	
		男性	人数	0	1	0	
		女性	人数	1	0	0	
介護休業取得者数		合計	人数	1	1	0	
有給休暇取得率	%		64.3	57.7			
年間総労働時間平均	時間	2,172.8	2,188.8	2,055.7			
従業員満足度	回答率	%			98.1		
	のびのび度 ※100%能力を発揮できているか？	ポイント			0.66		
	いきいき度 ※100%を超えて能力を発揮できているか？	「そう思う」：2ポイント 「ややそう思う」：1ポイント 「ややそう思わない」：-1ポイント 「そう思わない」：-2ポイント			0.44		
	すくすく度 ※自身が成長できているか？				0.40		
	総合満足度				0.50		
お客さま満足度	回答率	%	38.2	41.0	50.7		
	総合満足度	品質・サービス	ポイント	1.40	1.57	1.64	
		紹介意向		1.65	1.21	1.28	
		企業イメージ		1.47	1.64	1.70	
	クリーニングについて	汚れ落ち	「大変満足」：3ポイント 「満足」：2ポイント 「ほぼ満足」：1ポイント 「普通」：0ポイント 「やや不満」：-1ポイント 「不満」：-2ポイント	1.43	1.51	1.54	
		しみ抜き		1.23	1.34	1.38	
		仕上		1.35	1.52	1.55	
		納期		1.37	1.50	1.54	
	CLP※1 について	マナー・態度・服装	「大変不満」：-3ポイント	1.85	2.10	2.11	
		知識		1.73	1.93	1.93	
提案力			1.69	1.89	1.89		
社内資格	工場技術者資格	マイスター	人数	18	20	24	
		1級	人数	74	75	75	
		2級	人数	71	70	69	
		3級	人数	244	260	262	
		4級	人数	407	397	367	
		5級	人数	538	553	542	
		取得者数	人数	1,352	1,375	1,339	
		資格取得者占率	%	43.1	42.3	41.6	
	カウンタースタッフ資格	S級	人数	3	3	3	
		1級	人数	135	145	153	
2級		人数	373	379	366		
3級		人数	480	445	459		
取得者数		人数	991	972	981		
資格取得者占率		%	66.2	67.7	74.5		
トレーナー（工場）	人数			3			
トレーナー（店舗）	人数	53	50	55			
CLPランク	トップ	人数			0		
	1級（プレミアム）	人数			52		
	2級（スペシャル）	人数			81		
	3級（エキスパート）	人数			157		
	4級（プロフェッショナル）	人数			112		
	5級（スタンダード）	人数			0		
国家資格	クリーニング師	資格取得者数	人数	935	911	897	
認証	ISO22000	認定事業所	数	2	2	2	
	衛生基準（リネンサプライ協会）	認定事業所	箇所	4	3	3	
安全衛生	労働災害死者数	人数	0	0	0		
	労働災害件数	件数	39	44	45		
	交通事故発生件数	件数	73	56	58		
	定期健康診断受診率	%		89.8	97.0		
	ストレスチェック	健康総合リスク	スコア	109	107	106	
高ストレス者割合		%	20.2	19.3	16.8		
G:ガバナンス側面	取締役会	取締役数	人数	9	10	10	
		※各年の人数は3月総会での改選後メンバーを基準にカウント	内女性取締役数	人数	0	0	1
		内独立社外取締役数	人数	4	4	4	
		取締役会数	回	12	12	12	
		取締役出席率（監査役はカウント外）	%	99.1	99.1	96.7	
	監査役	監査役数	人数	5	5	5	
		※各年の人数は3月総会での改選後メンバーを基準にカウント	内女性監査役	人数	0	0	0
		内独立社外監査役数	人数	3	3	3	
		監査役会数	回	13	13	13	
		監査役出席率	%	100	98.5	100	
	報酬	取締役報酬	総額（百万円）	156	178	168	
		監査役報酬	総額（百万円）	38	41	40	
	執行役員	執行役員数	男性	人数	13	11	12
			女性	人数	0	0	0
			合計	人数	13	11	12
リスク・コンプライアンス	リスクコンプライアンス委員会	開催回数	回数	11	10	12	
		内部通報	社内	受付件数	25	29	44
			社外	受付件数	13	16	10
政治献金	円	0	0	0			
納税額（法人税、住民税および事業税）	百万円	464	180	96			

※1 CLPとは、お客さまのお宅を訪問し、集配サービスを行うスタッフ（クリーンリビングパートナー）の略称です。