

2020年9月24日

## 白洋舎の集配担当者は、『クリーン・リビング・パートナー』に！

株式会社白洋舎は、創業当初、集配サービスから始まり、以降百十余年にわたり、衣類のケアに関する知識を持つ集配担当がお客さまのお宅を訪問し、クリーニング品のお預かり・お届けを行ってまいりました。

これら集配サービスを担うスタッフ（社内呼称はルート・スタッフ）は、2020年10月より、みなさまの「清潔で快適な生活空間づくり」を総合的にお手伝いする「クリーン・リビング・パートナー」（略称：CLP）に生まれ変わります！

### 「クリーン・リビング・パートナー（CLP）」とは

白洋舎の「経営理念」※に基づき、お客さまの立場に立って、「清潔で、快適な生活空間づくり」のために必要な商品・サービスを提案、提供する存在。

引き続き、衣類のクリーニングを中心としつつ、衣類以外の

- ・カーテン、じゅうたん、ふとんや毛布のクリーニング
- ・ハウスクリーニング（エアコン、換気扇、レンジフード、トイレやお風呂など）
- ・お部屋や住宅のリフォーム（在宅勤務を踏まえたプチリフォームなど）
- ・食品や物品の販売

等への取組みを強化し、「新しい生活様式」の対応を含む、お客さまにとって魅力的なサービスを提供してまいります。あわせて、白洋舎では、今後も新たなサービスを開発し、CLPを通じて提供してまいります。

#### ※白洋舎の「経営理念」

人々の清潔で、快適な生活空間づくりのために、たゆまぬ技術革新と感動を与えるサービスを提供し、社会に貢献します。

また、新たな人事制度・育成制度を導入し、CLPとして、さらなる育成強化を図ります。

#### <新たな人事制度・育成制度の主な内容>

- ・「求められる人材像」（＝目指すべき姿）を明確に定義

##### 求められる人材像：

「人々の清潔で、快適な生活空間づくり」のお手伝いをする総合プランナーとして社会的使命を果たすことができる人材

1. お客さまの立場で行動し、「感動を与える」ことができる人材
2. サービス業に相応しい、「明るく、元気な」人材
3. 高度な専門知識を持ち、「プロに相応しい」サービスが提供できる人材
4. 組織の一員である自覚をもち、「チーム白洋舎」に貢献できる人材
5. 自ら考え行動することで、「新たな価値を創造」できる人材



<新たな人事制度・育成制度の主な内容（つづき）>

- ・これまでマネジメントコースしかなかったキャリア形成に、プロフェッショナルコースを加えたキャリアの複線化
- ・キャリアと実績、昇級試験制度を絡めた 5 ランクの等級制とし、ランクが上がるにしたがって、より高い給与テーブルが適用される制度
- ・育成制度と絡め、より客観性・公平性を高めた、納得感のある評価制度
- ・労働時間の削減と休暇取得の促進による働き方改革を推進するための新たな勤務管理制度

今後の CLP の活躍にどうぞご期待ください！

以 上