



2019年11月15日

各 位

会 社 名 株式会社 白洋舎
代表者名 代表取締役社長執行役員 松本 彰
(コード：9731 東証第一部)
問合せ先 執行役員経営企画部長 春山 聡
(TEL. 03-5732-5111)

商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

このたび、当社が販売しております「**アルプス雪物語**」(500mlペットボトル入り、1.5lペットボトル入り、**ナチュラルミネラルウォーター**、以下「**本件製品**」といいます)の自主回収を行うことといたしましたので、お知らせいたします。

1. 事実の概要及び経緯

本件製品は、五洲薬品株式会社(本社：富山市花園町)が製造し、当社で販売しておりますが、このたび、複数のお客様から本件製品について「かび臭い」「土臭い」などのお申し出がございました。

直ちに、製造元である五洲薬品株式会社にて分析調査を行った結果、一般的に空気中に存在している「一般生菌」が発見されましたが、健康への影響が生じるほどの数値ではありませんでした。本日現在、お客様から健康被害のお申し出はいただいておりません。また、保健所にもご報告しておりますが、回収すべき事案ではないとのご指導を賜っております。

しかしながら、弊社といたしましては、匂いが生じている以上は対処すべきと考え、自主回収を行うことといたしました。なお、本件製品は製造元からの直送、または当社にご登録いただいているお客様への直接販売であるため、対象となるお客様は特定できております。

お客様をはじめ、株主様、お取引先様、関係者の皆様には、ご心配とご迷惑をお掛けし、誠に申し訳なくお詫び申し上げます。

当社は今後もサービス、製品の安全確保、品質向上に努めてまいります。なにとぞ、ご理解のほどお願い申し上げます。

【本件製品】

- 名 称：ナチュラルミネラルウォーター「アルプス雪物語」
(500mlペットボトル入り、1.5lペットボトル入り)
- 販売時期：2019年1月～10月
- お客様数：約2,000軒

2. 今後の対応

お手元に本件製品をお持ちのお客様に、代金のご返金または代替品のご提供をさせていただきます。対応の詳細につきましては、「別紙」をご参照ください。

3. 業績への影響

本件製品の回収等に伴う費用が当社業績に与える影響は、軽微なものを見込んでおります。

以 上

2019年11月15日

お客様各位

株式会社白洋舎

商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

拝啓 日頃から弊社のサービス、製品をご愛顧いただきありがとうございます。

このたび、弊社で発売しております「アルプス雪物語」(500mlペットボトル入り、1.5ℓペットボトル入り、ナチュラルミネラルウォーター、以下「本件製品」といいます)について、複数のお客様から「かび臭い」「土臭い」などのお申し出をいただきました。

直ちに、製造元である五洲薬品株式会社にて分析調査を行った結果、一般的に空気中に存在する菌が発見されましたが、健康への影響が生じるほどの数値ではありませんでした。また、本日現在、お客様から健康被害のお申し出はいただいておりません。保健所にもご報告しておりますが、回収すべき事案ではないとのご指導を賜っております。

しかしながら、弊社といたしましては、匂いが生じている以上は対処すべきと考え、自主回収を行うことといたしました。

つきましては、お客様のお手元に本件製品がございましたら、弊社担当者へお申し付けくださるようお願い申し上げます。ご返金または代替品のご提供をさせていただきます。担当者がご不明な場合は大変お手数ですが、下記送付先まで着払いでお送りください。後日、ご返金または代替品のご提供をさせていただくため、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えいただきますよう、お願い申し上げます。

日頃からご愛顧いただいているお客様にご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。弊社は今後もサービス、製品の安全確保、品質向上に努めてまいります。なにとぞ、ご理解のほどお願い申し上げます。

記

○本件製品ご送付先

住所：〒939-2622 富山県富山市婦中町千里 6542 五洲薬品株式会社
電話：076-469-5011

○お問い合わせ先

五洲薬品株式会社 お客様相談室
フリーダイヤル：0120-333058 9時～17時(土・日・祝日を除く)
株式会社白洋舎 お客様相談室
フリーダイヤル：0120-868944 9時～17時(土・日・祝日を除く)

なお、ご連絡いただくお客様の個人情報は本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

敬具