

News Release



Hakuyosha
CLEAN LIVING

株式会社 白洋舎

代表者名 代表取締役社長 松本 彰
(コード番号 9731 東証一部)
東京都大田区下丸子 2-11-8
〒146-0092

http://www.hakuyosha.co.jp/
問合せ先 執行役員経営企画部長 春山 聡
T E L 03-5732-5111

2018年5月25日

「白洋舎 品質保証新宣言」の発表について

この度、白洋舎は「品質保証新宣言」を発表いたします。

当社はこれまで、白洋舎の基本精神である「奉仕の徹底」「一人代表」「開拓者精神」に則り、お客さまにご満足いただけるよう品質・サービスの向上に努めてまいりました。

そして、これからも皆さまのご期待に応え続けていくため、より一層の品質・サービスの向上に努めていくことを、ここにお客さまに向けて宣言いたします。

(「品質保証新宣言」の本文につきましては、次ページをご参照ください)

今後とも変わらぬご愛顧の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

以 上

「これまでも、そして、これからも」

白洋舎 品質保証新宣言

私たちは、白洋舎の基本精神である「奉仕の徹底」「一人代表」「開拓者精神」に則り、ご提供する品質・サービスの向上に努めてまいりました。そして、これからも皆さまの期待に応え続けてゆくために、より一層、品質・サービスの向上に努めてゆくことをここに宣言いたします。

一、常にお客さまの立場に立ち、お客さまのご意見・ご要望を積極的にお伺いし、たえず業務改革をすすめ、サービスの向上を目指します。

一、厳正な社内資格制度により

工場技術者はお客さまのお品物を大切に、そしてご満足いただける品質を提供し続けるよう、技術の向上と継承に努めます。

営業スタッフはお客さまの清潔で快適な生活空間づくりのために、ご要望やお困りごとにお応えできるように、接客技術・知識を高めてゆきます。

一、洗濯科学研究所の機能を活かし、品質基準が正しく保たれているかをたえずチェックするとともに、新たな技術の開発に挑戦いたします。

一、事業活動に関連するすべての環境関連法令を遵守し、自然環境の保護に努めるとともに、節電と節水に心がけ、貴重な資源を無駄遣いいたしません。