

# 「これまでも、そして、これからも」

## 白洋舎 品質保証新宣言

私たちは、白洋舎の基本精神である「奉仕の徹底」「一人代表」「開拓者精神」に則り、ご提供する品質・サービスの向上に努めてまいりました。そして、これからも皆さまの期待に応え続けてゆくために、より一層、品質・サービスの向上に努めてゆくことをここに宣言いたします。

一、常にお客さまの立場に立ち、お客さまのご意見・ご要望を積極的にお伺いし、たえず業務改革をすすめ、サービスの向上を目指します。

一、厳正な社内資格制度により

工場技術者はお客さまのお品物を大切に、そしてご満足いただける品質を提供し続けるよう、技術の向上と継承に努めます。

営業スタッフはお客さまの清潔で快適な生活空間づくりのために、ご要望やお困りごとにお応えできるように、接客技術・知識を高めてゆきます。

一、洗濯科学研究所の機能を活かし、品質基準が正しく保たれているかをたえずチェックするとともに、新たな技術の開発に挑戦いたします。

一、事業活動に関連するすべての環境関連法令を遵守し、自然環境の保護に努めるとともに、節電と節水に心がけ、貴重な資源を無駄遣いいたしません。